

	<b>QUALITY ASSURANCE Brand Standards</b>	<i>CODE:</i> 10.02.003
		<i>EDITION:</i> 1
		<i>PAGE</i> 1 OF 3

## Winter Operating Concept 初始运营概念

### Front Office / Reservation / Business Centre 前厅/预订/商务中心

Reception 前台	24 hours in operation 24小时运营	Morning Shift / 早班 Afternoon Shift / 中班 Night Shift / 晚班	07:00 – 15:30 15:30 – 23:00 23:00 – 07:30
Executive Lounge 行政酒廊	06:00 - 22:00	Morning Shift / 早班 Afternoon Shift / 中班	06:00 - 14:30 14:00 - 22:30
Reservation Office 预订办公室	08:00 - 19:00	Shift A / A班 Shift B / B班	08:00 – 15:30 10:30 – 19:00
Telephone Operator 总机	07:00 - 22:00	Shift A / A班 Shift B / B班	07:00 – 15:30 13:30 – 22:00
Guest Relations 宾客关系	07:00 - 21:00	Shift A / A班 Shift B / B班	07:00 – 15:30 12:30 – 21:00
Concierge 礼宾	07:00 - 22:00	Shift A / A班 Shift B / B班	07:00 – 15:30 13:30 – 22:00
Bellboy 行李员	24 hours in operation 24小时运营	Morning Shift / 早班 Afternoon Shift / 中班 Night Shift / 晚班	07:00 – 15:30 15:30 – 23:00 23:00 – 07:30
Business Centre 商务中心	07:00 - 21:00	Shift A / A班 Shift B / B班	07:00 – 15:30 12:30 – 21:00

### Housekeeping / Laundry 客房部 / 洗衣房



**QUALITY ASSURANCE  
Brand Standards**

*CODE:* 10.02.003

*EDITION:* 1

*PAGE* 2 OF 3

Service Center	07:00 - 21:00	Shift A / A班	07:00 – 15:30
服务中心		Shift B / B班	12:30 – 21:00

Floor Attendant	24 hours	Morning Shift / 早班	07:00 – 15:30
楼层服务员	24小时	Afternoon Shift / 中班	15:30 – 23:00
		Night Shift / 晚班	23:00 – 07:30

Public Cleaner	24 hours	Morning Shift / 早班	07:00 – 15:30
公共区域清洁员	24小时	Afternoon Shift / 中班	15:30 – 23:00
		Night Shift / 晚班	23:00 – 07:30

Laundry	07:00 - 19:00	Shift A / A班	07:00 – 14:30
洗衣房		Shift B / B班	10:30 – 19:00

Linen/Uniforms	07:00 - 19:00	Shift A / A班	07:00 – 14:30
布草房/制服房		Shift B / B班	10:30 – 19:00

**Recreation康乐中心**

Reception	07:00 - 22:00	Shift A / A班	07:00 – 15:30
接待台		Shift B / B班	13:30 – 22:00

Treatment	24 hours		
按摩室	24小时		

Gym/ Fitness	07:00 - 22:00	Shift A / A班	07:00 – 15:30
健身房		Shift B / B班	13:30 – 22:00

Swimming Pool	07:00 - 22:00	Shift A / A班	07:00 – 15:30
游泳池		Shift B / B班	13:30 – 22:00

	<b>QUALITY ASSURANCE Brand Standards</b>	<i>CODE:</i> 02.02.021
		<i>EDITION:</i> 1
		<i>PAGE</i> 3 OF 3

### Food & Beverage 餐饮部

Buffet Restaurant 自助餐厅	06:30 - 22:00	Breakfast / 早餐 Lunch / 午餐 Dinner / 晚餐	06:30 – 10:00 11:00 – 15:00 17:30 – 22:00
Chinese Restaurant 中式餐厅 (包房)		Lunch / 午餐 Dinner / 晚餐	11:00 – 15:00 17:30 – 22:00
Teppan Grill		Lunch / 午餐 Dinner / 晚餐	11:00 – 15:00 17:30 – 22:00
Executive Floor 行政楼层		Breakfast / 早餐	06:30 – 10:00
Wine Bar 行政楼层酒吧		Evening / 晚间	17:00 - 01:00
Room Service 送餐	24 hours 24小时	Morning Shift / 早班 Afternoon Shift / 中班 Night Shift / 晚班	07:00 – 15:30 15:30 – 23:00 23:00 – 07:30
Lobby Bar 大堂吧	10:00 - 23:00	Shift A / A班 Shift B / B班	10:00 – 17:30 15:30 – 23:00
Staff Canteen 员工餐厅		Breakfast / 早餐 Lunch / 中餐 Dinner / 晚餐	06:00 – 08:00 11:30 – 14:00 17:00 – 19:00